



## 2.1 POLITICA PER LA QUALITA'

La Politica per la Qualità di ISCO esprime l'impegno dell'organizzazione a:

Soddisfare le esigenze dei clienti, garantendo servizi formativi e consulenziali di elevato livello qualitativo, conformi ai requisiti contrattuali e cogenti.

Promuovere il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, dei processi e dei servizi, attraverso il monitoraggio sistematico degli indicatori e l'analisi dei risultati.

Favorire la crescita professionale e il benessere delle risorse umane, valorizzando le competenze e garantendo un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo.

Rispettare le normative vigenti e gli standard degli enti accreditanti e finanziatori.

Integrare principi di sostenibilità ambientale e responsabilità sociale nelle attività quotidiane e nei progetti.

Rafforzare la relazione con il territorio e le parti interessate attraverso la trasparenza, la collaborazione e la condivisione di buone pratiche.

La politica per la qualità costituisce il quadro di riferimento per la definizione e il riesame periodico degli obiettivi della qualità, ed è comunicata a tutto il personale e alle parti interessate, con l'impegno di renderla comprensibile e applicabile a tutti i livelli dell'organizzazione.